

» NXT3PO

Privacidade de Dados

LGPD



Responsabilidade e Validade

Controles Internos

- A elaboração, a manutenção e disponibilização desta Política é de responsabilidade dos diretores e sócios da Nxt Serviços de BPO Ltda, estando em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018).
- Esta Política é reavaliada a cada ano, quando houver alterações na NxtBPO ou em requerimentos legais que justifiquem a sua atualização.



Publico Alvo e Abrangência

- Esta politica deve ser conhecida por todos que de forma direta ou indiretamente mantém relação com a Nxt Serviços de BPO Ltda ou empresas do grupo:

- Clientes e usuários:

- Colaboradores:
 - Funcionários em regime CLT;
 - Estagiários;
 - Jovens Aprendizizes.

- Parceiros;

- Prestadores de serviços terceirizados.

Objetivo

- Quando se realiza um novo contrato de prestação de serviço, utilização de serviços e produtos, acesso ao website ou candidatura para alguma vaga na Nxt BPO e empresas do grupo, o cliente ou usuário está confiando à empresa inúmeras informações a seu respeito e de seus clientes.
- A confiança e segurança dos clientes e demais usuários é muito importante para a Nxt BPO. Por isso, esta Política de Privacidade busca informar sobre como a Nxt Serviços de BPO Ltda e empresas do grupo coleta, utiliza, compartilha e protege os Dados Pessoais de seus clientes e usuários.
- Além disso, esta Política de Privacidade tem como objetivo informar os direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto a Nxt BPO
- Em caso de dúvidas disponibilizamos um canal de contato apropriado ao final desta política.

Quadro Resumo

- A Nxt BPO estimula que todos leiam com atenção esta Política de Privacidade.
- Contudo, buscando facilitar o entendimento, disponibiliza introdutoriamente um rápido resumo no Quadro a seguir, antes de apresentar os aspectos mais detalhadamente.

Dados Pessoais	
Quais dados pessoais podem ser tratados?	<p>A Nxt BPO recebe os Dados Pessoais que os clientes e usuários diretamente fornecem, como, mas não limitado à:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados cadastrais (nome, CPF, RG, profissão, CNH, estado civil, nacionalidade, data de nascimento, RNE, filiação, nº passaporte); • Dados financeiros (dados bancários e dados de rendimentos); • Dados de contato (telefones, e-mail, endereço, etc.); • Perfil de cliente; • Dados que são coletados automaticamente de dispositivos eletrônicos (IP, data e hora de utilização no website, etc.); • Dados obtidos através de Terceiros ou bases públicas.
Por quanto tempo os dados são armazenados?	<p>Os Dados Pessoais serão eliminados pela Nxt BPO quando o objetivo que motivou a coleta deles for atingido, e os dados não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal, regulatória e/ou contratual, ou quando não forem mais necessários para resguardar os direitos dos clientes ou da empresa.</p>

Quadro Resumo

Dados Pessoais	
Por qual motivo os dados são tratados?	Os Dados Pessoais são utilizados para identificação, responder ou manter contato com o cliente, para realização de cadastro, para manutenção de histórico de operações, para realizar investigação de fraude, para atendimento de políticas de segurança da Nxt BPO e seus contratantes, para atendimento de obrigações do Branco Central, demandas judiciais, para cadastro e acesso nas Plataformas, entre outras finalidades.
Com quem são compartilhados os dados pessoais?	Os Dados Pessoais podem ser compartilhados apenas com autoridades ou órgãos governamentais em decorrência de obrigações legais ou regulatórias. Ainda, podem ser compartilhados caso exista uma ordem judicial específica que obrigue a empresa a isso.
Quais são os direitos dos clientes enquanto titular dos dados pessoais?	O cliente pode solicitar a confirmação de existência de Tratamento de seus Dados Pessoais, acessar os dados tratados, solicitar correções, requerer a exclusão de seus dados, entre outros direitos previstos em lei.

Quadro Resumo

Dados Pessoais	
Como o cliente pode exercer seu direito?	Os direitos do cliente poderão ser exercidos por meio de contato para exercício de direitos dos titulares de Dados Pessoais, através do contato@nxtbpo.com
Atualização desta política de privacidade	Os Dados Pessoais podem ser compartilhados apenas com autoridades ou órgãos governamentais em decorrência de obrigações legais ou regulatórias. Ainda, podem ser compartilhados caso exista uma ordem judicial específica que obrigue a empresa a isso.
Definições	O cliente pode solicitar a confirmação de existência de Tratamento de seus Dados Pessoais, acessar os dados tratados, solicitar correções, requerer a exclusão de seus dados, entre outros direitos previstos em lei.
Data da última atualização	10/12/2021

Quais informações são tratadas?

A depender da relação que o cliente ou usuário possua com a Nxt BPO podem ser realizada a coleta de diferentes categorias de Dados Pessoais, tais quais:

- Informações que identificam o cliente ou o tornam identificável, incluindo, por exemplo, o seu nome, RG, CPF, CNH, estado civil, gênero, profissão, nacionalidade, data de nascimento, filiação, RNE, passaporte;
- Informações que auxiliem a empresa a contatá-lo, como endereço postal, CEP, telefone fixo ou celular, e-mail, etc.;
- Informações financeiras, como dados bancários, dados de rendimentos etc.;
- Informações comportamentais, como perfil de consumo ou hábitos de navegação online;
- Atributos associados aos dispositivos eletrônicos do cliente, como endereço de IP, fontes instaladas, idioma, configurações do navegador e fuso horário;
- Informações proveniente de Terceiros, como identificadores de contas bancárias, informações de rendimentos, certidões de óbito etc.

Como são coletados os Dados Pessoais do cliente?

- Os Dados Pessoais que a Nxt BPO possui sobre o cliente podem ter sido informado diretamente pelo mesmo, por terceiros ou coletados de forma automática.
- Contudo, buscando facilitar o entendimento, disponibiliza introdutoriamente um rápido resumo no quadro a seguir, antes de apresentar os aspectos mais detalhadamente.

Fonte	Informações Coletadas
Fornecidas diretamente pelo cliente ou usuário	Durante o relacionamento do cliente com a Nxt BPO, desde um contato pelo website, através da área de relacionamento ou comercial, cadastro digital, na contratação de um dos produtos e serviços oferecidos ou cadastro de fornecedor, o cliente e usuário compartilha com a Nxt BPO inúmeros Dados Pessoais, os quais são utilizados para as finalidades que lhe são informadas.
Obtida de terceiros	Alguns Terceiros compartilham seus dados com a Nxt BPO, instituições financeiras, empresas de score e fontes governamentais.
Disponíveis publicamente	Também são coletadas informações disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando, à confirmação de endereços e e-mail inválidos.

Como são utilizadas as informações

Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido

- Os dados fornecidos podem ser utilizados com propósitos informados pelo cliente no momento da coleta das informações e para outras finalidades que sejam compatíveis.
- Por exemplo, para identificação, responder ou manter contato com o cliente, administrar o histórico de operações, realizar investigações de fraude, atender às políticas de segurança da Nxt BPO, para atendimento de obrigações do Banco Central, demandas judiciais, para cadastro e acesso nas Plataformas, entre outras finalidades.

Cumprir com obrigações legais ou regulatórias

- Os Dados Pessoais poderão ser utilizados para atender obrigações previstas em lei, em regulações de órgãos governamentais ou de autoridades fiscais, pelo Poder Judiciário e/ou por outra autoridade competente.
- A depender da obrigação, este Tratamento poderá incluir os dados de identificação, documentos pessoais, dados financeiros e de rendimentos, por exemplo, para comunicações obrigatórias ao Banco Central e demais órgão reguladores e governamentais.

Como são utilizadas as informações

Permitir o exercício regular dos direitos da Nxt BPO

- Mesmo após o término da relação contratual, a Nxt BPO poderá tratar alguns Dados Pessoais dos clientes e usuários para exercer seus direitos garantidos em lei e/ou regulamentação dos órgãos governamentais, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Viabilizar as atividades necessárias para as operações

- A Nxt BPO pode tratar os dados, também, para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de suas operações, sempre observando os limites da expectativa e nunca em prejuízo dos interesses de seus clientes, bem como, direitos e liberdades fundamentais.
- Os Dados Pessoais podem ser considerados, por exemplo, em estudos internos sobre a utilização dos produtos e serviços ou da área de relacionamento da Nxt BPO, para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou, ainda, para mensurar a qualidade e o nível de satisfação com a prestação de produtos e serviços da empresa.

Como os Dados Pessoais são mantidos seguros?

- A segurança das informações pessoais dos clientes é uma prioridade. Por isso, a Nxt BPO dispõe de políticas e procedimentos internos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados pela empresa.
- A NXT BPO adota medidas técnicas aptas a manter os Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de Tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Como exemplo de algumas medidas que são tomadas:

- Controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso;
- Mecanismos de autenticação de acesso, incluindo senhas e sistemas de dupla autenticação, quando cabível, que asseguram a individualização dos registros;
- Inventário detalhado dos registros de conexão, incluindo o momento, a duração, a identidade do responsável e o arquivo acessado,
- Soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, incluindo encriptação ou medidas de proteção equivalentes, sem prejuízo da adoção de outros padrões técnicos posteriormente estipulados pelas autoridades competentes;
- Treinamentos periódicos de funcionários e colaboradores, quanto ao Tratamento de Dados Pessoais.

Quais são os direitos do cliente enquanto titular de dados pessoais e como exercê-los ?

O cliente tem os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais:

- Saber se a Nxt BPO trata algum Dado Pessoal dele e, se afirmativo, quais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, por ventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, caso isso
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o consentimento dele;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais foram compartilhados os dados dele;

Quando a atividade de Tratamento necessitar do consentimento do cliente, ele pode se negar a consentir. Nesse caso, a Nxt BPO informará sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso seja consentido, a qualquer momento o cliente poderá revogá-lo.

Glossário

CLIENTE/USUÁRIO: Qualquer pessoa que de forma direta ou indiretamente mantém relação com a Nxt BPO, não se limitando: clientes/usuários, colaboradores, funcionários em regime CLT, estagiários, jovens aprendizes e prestadores de serviços terceirizados.

CONSENTIMENTO: Manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.

DADO PESSOAL: Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: pessoa indicada pela Nxt BPO para ser o responsável, garantindo o atendimento aos direitos dos clientes e usuários e esclarecendo dúvidas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

FINALIDADE: Motivo pelo qual o Dado Pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos dados.

TERCEIRO: Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, que a empresa se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, Terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da empresa para qualquer fim ou que presta serviços etc.

TITULAR: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, usuários, colaboradores, funcionários e contratados.

TRATAMENTO: Toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Atualizações da política de privacidade de dados Contatos e Dúvidas

Atualizações

- Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, para garantir o compromisso da Nxt BPO de máxima transparência com seus clientes e usuários. Se houver mudanças e/ou atualizações será dada ampla publicidade.

Contato e Dúvidas

- Caso o cliente ou usuário tenha qualquer dúvida, poderá entrar em contato através do nxt@nxtbpo.com
- O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é o sócio Patrick Khatcherian, e ele poderá esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao Tratamento de Dados Pessoais.